



huisartsen

Belangrijk bericht van uw huisarts

Geniet van de zon, maar denk aan uw gezondheid

Met de zonnige dagen in aantocht geven wij graag een paar belangrijke tips:

- Smeer u regelmatig in met zonnebrandcrème (minimaal factor 30).
- Vermijd de felste zon tussen 12.00 en 15.00 uur.
- Draag beschermende kleding en een hoed of pet.
- Drink voldoende water, vooral tijdens warme dagen.

Zo kunt u veilig genieten van het mooie weer.

[Klik hier voor meer informatie](#)

Hooikoortsseizoen

Het hooikoortsseizoen is weer volop begonnen. Heeft u last van niezen, jeukende ogen, een loopneus of benauwdheidsklachten? Neem dan tijdig maatregelen.



Tips:

- Houd ramen zoveel mogelijk gesloten op dagen met veel pollen.

- Draag eventueel een zonnebril buiten.
- Was uw gezicht en haren na een verblijf buiten.
- Gebruik uw hooikoortsmedicatie volgens advies.

Heeft u klachten die onvoldoende onder controle zijn? Neem dan contact op met de praktijk.

Een persoonlijk bericht van onze collega Kim

Lieve mensen,

Helaas ben ik door zwangerschapsklachten al langere tijd niet op de werkvloer. Heel gek om je zo te voelen en zo veel niet mee te maken. Ik mis collega's en ik mis het om er te kunnen zijn voor mensen, in het bijzonder de mensen die bij mij in behandeling waren. Voor hen geldt dat zij contact kunnen opnemen met de praktijk voor een consult bij de huisarts of de POH-GGZ, zodat er samen gekeken kan worden naar passende vervolghulp, begeleiding door de POH-GGZ of een eventuele verwijzing naar de GGZ. Voorlopig is het afwachten of ik vóór mijn verlof (september) nog weer aan het werk kan gaan.

Lieve groetjes,

Kim

Een bijzondere mijlpaal voor Setara

Met veel plezier delen wij het mooie nieuws dat onze collega Setara moeder is geworden. Wij feliciteren haar en haar gezin van harte met de geboorte van hun kindje en wensen hen een fijne en bijzondere tijd samen toe.

Gefeliciteerd Judith!



Wij zijn trots op onze collega Judith. Zij is geslaagd voor haar opleiding tot doktersassistente. Een prachtige prestatie waar zij hard voor heeft gewerkt. Van harte gefeliciteerd, Judith!

Onze praktijkondersteuner GGZ breidt haar expertise uit

Onze praktijkondersteuner GGZ, Elke, heeft haar kennis en vaardigheden verder uitgebreid. Naast haar begeleiding bij psychische en emotionele klachten, kan zij nu ook **relatietherapie** aanbieden.

Onze zorgverleners in het zonnetje

In mei stonden we stil bij verschillende bijzondere dagen binnen de gezondheidszorg. Een mooi moment om onze huisartsen, praktijkondersteuners en verpleegkundig specialist extra te waarderen voor hun dagelijkse inzet en betrokkenheid bij de zorg voor onze patiënten.

Wij bedanken al onze collega's voor hun harde werk en toewijding.

Waarom zoveel vragen aan de telefoon?

Misschien heeft u het gemerkt: onze assistentes stellen soms een aantal vragen wanneer u belt. Dit doen zij niet om lastig te zijn, maar om zo goed mogelijk in kaart te brengen wat de urgentie is en welke zorg u nodig heeft. Dit noemen we triage.



Op dit moment zijn wij actief bezig om onze triageniveau verder te optimaliseren. Onze assistentes volgen hiervoor extra scholingen en trainingen. Zo kunnen wij u nog beter helpen bij uw hulpvraag.

Wij vragen hiervoor uw begrip en medewerking.

Herhaalrecepten eenvoudig telefonisch aanvragen

Heeft u een herhaalrecept nodig? Dan kunt u dit gemakkelijk inspreken via ons telefoonsysteem.

Wanneer u onze praktijk belt, kiest u in het keuzemenu voor **optie 2: Herhaalrecepten**. Spreek vervolgens duidelijk uw naam, geboortedatum en de naam van het medicijn in dat u wilt herhalen.



Uw aanvraag wordt door ons verwerkt en het recept wordt volgens de gebruikelijke procedure klaargezet.

Wij verzoeken u herhaalrecepten zoveel mogelijk via deze route aan te vragen. Dit helpt ons om u en andere patiënten sneller van dienst te zijn.

Afspraken wijzigen of annuleren

Wilt u een bestaande afspraak wijzigen of annuleren? Kies dan voor **optie 5: Check je afsprakenlijn**. Deze lijn is uitsluitend bedoeld voor het wijzigen of annuleren van afspraken. Hierdoor hoeft u niet in de wachtrij voor de assistente te wachten en kunnen wij u sneller helpen. Op deze lijn beantwoorden wij geen medisch inhoudelijke vragen.

Belangrijke wijziging rondom het niet verschenen zonder bericht (NVZB) beleid

Wij vinden het belangrijk dat de geplande behandeltime optimaal wordt benut. De afgelopen periode hebben wij gemerkt dat er regelmatig afspraken niet worden nagekomen zonder tijdige afmelding (24 uur van tevoren). Hierdoor ontstaan er lege plekken in onze agenda die vaak niet meer kunnen worden ingevuld. Op dit moment gaat het om bijna 25% van onze beschikbare tijd. Dat is jammer, omdat wij deze tijd graag inzetten voor andere patiënten die wachten op een afspraak.



Momenteel ontvangt een patiënt bij een eerste gemiste afspraak zonder tijdige afmelding een waarschuwing. Bij een tweede gemiste afspraak wordt een factuur van €30 in rekening gebracht.

Vanaf 1 september 2026 verandert dit beleid. Vanaf dat moment sturen wij geen waarschuwingen meer, maar brengen wij bij een niet nagekomen afspraak zonder tijdige afmelding direct een vergoeding van €30 in rekening.

Wij begrijpen dat er altijd situaties kunnen ontstaan waardoor een afspraak onverwacht niet door kan gaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Op die manier kunnen wij de vrijgekomen tijd aanbieden aan een andere patiënt.

Met deze wijziging hopen wij het aantal niet nagekomen afspraken te verminderen en onze zorg nog beter toegankelijk te maken voor iedereen.

Werkzaamheden locatie Wervershoofstraat

Wij willen u informeren dat wij onze behandelingen tot en met **28 augustus 2026** uitsluitend uitvoeren vanaf onze locatie aan de Heideweg. Deze tijdelijke wijziging is noodzakelijk vanwege geluidsoverlast op de Wervershoofstraat, waardoor wij daar momenteel niet de rust en kwaliteit kunnen bieden voor onze behandelingen.



Wij begrijpen dat dit voor sommige patiënten mogelijk extra reistijd of aanpassing vraagt. Wij vragen begrip voor deze situatie.

Uw mening telt

Heeft u ideeën, tips, opmerkingen of suggesties voor verbetering van onze praktijk?

Wij staan altijd open voor feedback van onze patiënten. Samen kunnen we blijven werken aan goede en toegankelijke zorg.



Klik hier om uw ideeën met ons te delen

Wij huisartsen

Heideweg 244, 3825 ZM Amersfoort

[Bekijk in browser](#) | [Uitschrijven](#) | [praktijk.nl](#)